



УТВЕРЖДЕНО

Приказом директора ООО МКК «СЗЦ»

№ 8 от 01.08.2024 года

Директор _____ Кофанов

Информация об условиях предоставления, использования и возврата потребительского микрозайма

Настоящий документ разработан Кредитором в соответствии и во исполнение требований действующего законодательства Российской Федерации, в том числе Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», и содержит информацию об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа (далее – Информация).

Информация размещается в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» на сайте www.займ-24.рф и в местах оказания финансовых услуг и содержит следующие сведения:

1.	Наименование кредитора.	Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания "Сибирский залоговый центр" (Сокр. наименование: ООО МКК "СЗЦ") ИНН 2452042722; ОГРН 1152452001734
2.	Место нахождения постоянно действующего исполнительного органа.	Место нахождения: 660022, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Никитина, д. 18, пом. 1., эл. почта: autoluks@list.ru
3.	Контактный телефон офиса, по которому осуществляется связь с кредитором	8-391-28-08-001, 8-983-314-00-01
4.	Официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет».	www.займ-24.рф
5.	Информация о внесении сведений о кредиторе в соответствующий государственный реестр.	Регистрационный номер в государственном реестре МФО № 001603504007417 от 22.01.2016 года Официальный сайт Банка России: https://cbr.ru/ Государственный реестр МФО: https://cbr.ru/registries/microfinance
6.	Информация о членстве в саморегулируемых организациях в сфере финансового рынка.	ООО МКК "СЗЦ" является членом Саморегулируемой организации Союз микрофинансовый Альянс «Институт развития малого и среднего бизнеса»: регистрационный номер в реестре членов СРО: № 0416 035 24 0309, Протокол № 28 от 06.03.2016 года
7.	Информация об используемом кредитором товарном знаке.	ООО МКК "СЗЦ" не использует зарегистрированный товарный знак.

8.	Требования к заемщику, которые установлены кредитором и выполнение которых является обязательным для предоставления потребительского займа.	<p>Потребительские займы предоставляются Кредитором физическим лицам, отвечающим следующим требованиям:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Гражданство Российской Федерации или зарегистрированное право временного проживания на территории РФ (РВП), или зарегистрированное право вида на жительство в РФ (ВНЖ). 2. Полная дееспособность, отсутствие видимых признаков психического расстройства. 3. Возрастной ценз, предъявляемый к Клиенту – от 18 лет 4. Наличие постоянной или временной регистрации по месту жительства (пребывания). Срок временной регистрации должен быть не менее срока возврата займа, указанного в договоре потребительского займа. 5. Наличие уровня платежеспособности, позволяющего своевременно и в полном объеме исполнять денежное обязательство и/или наличие обеспечения возврата займа (залог, ипотека, поручительство).
9.	Сроки рассмотрения оформленного заемщиком заявления о предоставлении потребительского займа и принятия кредитором решения относительно этого заявления, а также перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления, в том числе для оценки платежеспособности заемщика.	<p>Общее время по рассмотрению заявления о предоставлении займа, принятия соответствующего решения и по уведомлению клиента о любом из принятых решений - не более 5 (рабочих) дней с момента предоставления клиентом необходимого пакета документов и получения информации, содержащейся в кредитной истории клиента из БКИ</p> <p>О принятом решении Заёмщик информируется SMS-сообщением или телефонным звонком на Зарегистрированный номер, или электронным сообщением на Зарегистрированный электронный почтовый адрес.</p> <p>Для рассмотрения заявления о предоставлении займа клиент предоставляет в том числе:</p> <ul style="list-style-type: none"> - документ удостоверяющий личность клиента - паспорт РФ, для иностранцев - внутренний паспорт страны гражданства или паспорт для выезда за границу, документ, подтверждающий законное пребывание на территории РФ (миграционная карта, разрешение на временное проживание (РВП) вид на жительство (ВНЖ), регистрация проживания по адресу; - справка о доходах по форме 2НДФЛ/справка о размере пенсии или иные документы, подтверждающие доходы клиента за предыдущие 6 (шесть) месяца; - правоустанавливающие документы на недвижимое нежилое имущество, предлагаемое в залог (для получения займа под залог (ипотеку) недвижимого имущества); - Паспорт транспортного средства и Свидетельство о регистрации ТС (для получения займа под залог транспортного средства).
10.	Виды потребительского займа.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Нецелевой потребительский заем сроком от 180 дней до одного года с обеспечением в виде залога (кроме ипотеки) или поручительства третьих лиц 2. Нецелевой потребительский заем сроком свыше одного года с обеспечением в виде залога (кроме ипотеки) 3. Нецелевой потребительский заем без обеспечения в сумме не более 10 000 руб. со сроком возврата не более 15 дней

		<p>4. Нецелевой потребительские займы без обеспечения в сумме до 30 000 рублей сроком до 30 дней включительно</p> <p>5. Нецелевой потребительский заем, обязательства по которым обеспечены ипотекой нежилой недвижимостью</p> <p>6. Потребительский заем на цели рефинансирования задолженности (целевой).</p>
11.	Суммы потребительского займа и сроки его возврата.	от 5000 до 500 000 рублей.
12.	Валюты, в которых предоставляется потребительский заем	Рубль
13	Способы предоставления потребительского займа, в том числе с использованием заемщиком электронных средств платежа.	<p>Потребительский заем предоставляется следующими способами:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выдача наличными денежными средствами в офисе кредитора; - перечислением на банковскую карту заемщика (безналичный способ). <p>При получении займа на банковскую карту Заёмщик подтверждает и гарантирует, что реквизиты для перевода, предоставленные Кредитору, принадлежат ему лично.</p> <p>Подписанием Индивидуальных Условий Заёмщик подтверждает, что денежные средства будут получены им лично.</p>
14.	Процентные ставки в процентах годовых, а при применении переменных процентных ставок - порядок их определения, соответствующий требованиям настоящего Федерального закона.	<p>1. Нецелевой потребительский заем сроком от 180 дней до одного года с обеспечением в виде залога (кроме ипотеки) или поручительства третьих лиц – от 24 до 96% годовых</p> <p>2. Нецелевой потребительский заем сроком свыше одного года с обеспечением в виде залога (кроме ипотеки) – от 24 до 96% годовых;</p> <p>3. Нецелевой потребительский заем без обеспечения в сумме не более 10 000 руб. со сроком возврата не более 15 дней – 292% годовых</p> <p>4. Нецелевой потребительские займы без обеспечения в сумме до 30 000 рублей сроком до 30 дней включительно – от 200 до 292% годовых.</p> <p>5. Нецелевой потребительский заем, обязательства по которым обеспечены ипотекой нежилой недвижимостью – 15% годовых</p>
15.	Дата, начиная с которой начисляются проценты за пользование потребительским займом, или порядок ее определения.	Проценты по Договору потребительского займа начисляются со дня, следующего за днём получения займа и по дату фактического возврата займа включительно.

16.	Виды и суммы иных платежей заемщика по договору потребительского займа.	не предусмотрены
17.	Диапазоны значений полной стоимости потребительского займа, определенных с учетом требований настоящего Федерального закона по видам потребительского займа.	от 15,000 % до 292,000 % годовых
18.	Периодичность платежей заемщика при возврате потребительского займа, уплате процентов и иных платежей по займу.	<p>Возврат потребительского займа, выданного на срок более 30 дней, и начисленных процентов по займу производится ежемесячными платежами в соответствии с Графиком платежей.</p> <p>Возврат потребительского займа, выданного на срок менее 30 дней, и начисленных процентов по займу производится в дату платежа, согласно Графика платежей.</p>
19.	Способы возврата заемщиком потребительского займа, уплаты процентов по нему, включая бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского займа	<p>1. Оплата наличными в офисе (в месте выдачи займа) с паспортом и указанием номера договора займа.</p> <p>2. Перечислением денежных средств на расчетный счет Кредитора: Красноярское отделение №8646 ПАО Сбербанк г. Красноярск Р/С: 40701810731000000153 БИК: 040407627 Кор/с 30101810800000000627</p> <p>При перечислении денежных средств на банковский счет в "назначении платежа" указать - "Возврат займа по Договору займа № __ от __"</p> <p>Способ возврата 1 является бесплатным для Заёмщика. За перечисление денежных средств способом 2 Банком-исполнителем может взиматься комиссия в соответствии с установленными им тарифами. Датой зачисления платежа считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Кредитора.</p>
20.	Сроки, в течение которых заемщик вправе отказаться от получения потребительского займа.	До момента получения денежных средств.
21.	Способы обеспечения исполнения обязательств по	Исполнение обязательств по Договору потребительского займа может обеспечиваться:

	договору потребительского займа.	- залогом транспортного средства; - залогом нежилой недвижимости; - поручительством третьего лица (физического или юридического).
22.	Ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение договора потребительского займа, размеры неустойки (штрафа, пени), порядок ее расчета, а также информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены.	В качестве меры ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору потребительского займа Кредитор имеет право потребовать от Заёмщика оплаты неустойки (пени) в размере 20% годовых от суммы просроченной задолженности (основного долга и процентов за пользование займом), начисление которой начинается с даты, следующей за датой возникновения просрочки.
23.	Информация об иных договорах, которые заемщик обязан заключить, и (или) иных услугах (работах, товарах), которые он обязан приобрести в связи с договором потребительского займа, а также информация о возможности заемщика согласиться с заключением таких договоров и (или) приобретением таких услуг (работ, товаров) либо отказаться от них.	Заключение иных договоров на приобретение услуг, работ, товаров, которые он обязан приобрести в связи с договором потребительского займа - не предусмотрено.
24.	Информация о возможном увеличении суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки, а также информация о том, что изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем, и информация о повышенных рисках заемщика, получающего доходы в валюте, отличной от валюты займа.	По заключаемым между Кредитором и Заёмщиком договорам, <u>при своевременном</u> исполнении обязательств, увеличение суммы расходов Заёмщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов, возможно при осуществлении возврата займа платным способом. Расходы Заёмщика могут увеличиться в связи с нарушением последним своих обязательств по своевременному возврату займа и/или уплате процентов в соответствии с Графиком платежей, в связи с чем Кредитор может начислить пени.
25.	Информация о возможности запрета уступки кредитором третьим лицам прав (требований) по договору потребительского займа.	Кредитор вправе осуществлять уступку прав (требований) по Договору потребительского займа, если данное условие было согласовано Сторонами при заключении Договора займа и Заемщик поставил отметку и свою подпись в соответствующем разделе Индивидуальных условий договора потребительского займа.

		<p>Заемщик вправе запретить уступку прав (требований) по Договору потребительского займа при его заключении, проставив соответствующую отметку и свою подпись в соответствующем разделе Индивидуальных условий договора потребительского займа</p>
26.	<p>Порядок предоставления заемщиком информации об использовании потребительского займа (при включении в договор потребительского займа условия об использовании заемщиком полученного потребительского займа на определенные цели.</p>	<p>В случае, если заем предоставлен на определенные цели, то в Индивидуальных условиях Договора потребительского займа Кредитор указывает порядок предоставления Заемщиком отчета об использовании денежных средств целевого займа. Заемщик не имеет права использовать целевой займ на иные цели. Кредитор по собственной инициативе может потребовать от Заемщика документы, подтверждающие целевое использование займа.</p>
27.	<p>Подсудность споров по искам кредитора к заемщику;</p>	<p>Споры по иску Кредитора к Заёмщику подлежат рассмотрению по месту нахождения ответчика. Иски Заёмщика к Кредитору предъявляются в соответствии с законодательством Российской Федерации.</p>
28.	<p>Формуляры или иные стандартные формы, в которых определены общие условия договора потребительского займа.</p>	<p>Общие условия договора потребительского займа.</p>
29.	<p>Информация о праве заемщика обратиться к кредитору с требованием, указанным в части 1 статьи 6.1-1 и (или) части 1 статьи 6.1-2 Федерального закона № 353-ФЗ "О потребительском кредите займе", и об условиях, при наступлении которых у заемщика возникает соответствующее право.</p>	<p>Информация о праве заемщика обратиться к кредитору с требованием о предоставлении Льготного периода и об условиях, при наступлении которых у заемщика возникает соответствующее право, указана в пункте 10.7. Правил предоставления потребительских займов и иных займов физическим лицам в ООО МКК "СЗЦ"</p>
30.	<p>Информация о факте привлечения Кредитором к оказанию финансовых услуг третьего лица на основании гражданско-правового договора или доверенности.</p>	<p>Кредитор не привлекает третьих лиц для оказания финансовых услуг, предусмотренных Уставом.</p>
31.	<p>Информация об установленном порядке разъяснения условий договоров потребительского займа и иных документов в отношении</p>	<p>В целях разъяснения Индивидуальных условий и Общих условий договора потребительского займа, Правил предоставления потребительских и иных займов физическим лицам и иных локальных внутренних документов, регламентирующих условия предоставления потребительских займов и исполнения, Кредитор назначает приказом директора Ответственное лицо за разъяснение</p>

	<p>потребительского займа, который Заёмщик намерен получить, а также о лице, ответственном за предоставление соответствующих разъяснений.</p>	<p>вышеуказанных условий и документов. Заёмщику предоставляется информация по следующим каналам связи: 1. При звонке на контактный номер телефона Кредитора. 2. При личной встрече с сотрудником Кредитора. 3. При дистанционном обращении Заёмщика (посредством электронной почты) 4. Посредством почтового отправления информация предоставляется не позднее 12-ти дней с даты получения запроса Заёмщика сотрудниками Кредитора.</p>
32.	<p>Информация о рисках, связанных с заключением и исполнением Заёмщиком своих обязательств по Договору потребительского займа, и о возможных финансовых последствиях при выдаче займа.</p>	<p>При несвоевременном исполнении Заёмщиком обязательств по Договору потребительского займа возможно увеличение суммы расходов Заёмщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов, в том числе уплата неустойки в размере 20 % годовых от суммы просроченной задолженности, которая начисляется на непогашенную часть суммы основного долга и процентов за пользование займом, начиная с первого дня просрочки. Для договоров займа срок возврата которых не превышает одного года устанавливается ограничения по начислению неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности в 130 процентов от суммы предоставленного потребительского кредита (займа). При несвоевременном исполнении Заёмщиком обязательств по Договору потребительского займа на цели, не связанные с осуществлением предпринимательской деятельности и обязательства, по которому обеспечены ипотекой нежилой недвижимостью, возможно увеличение суммы расходов Заёмщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов, в том числе уплата неустойки в размере 1 учетной ставки Банка России на дату заключения Договора потребительского займа на цели, не связанные с предпринимательской деятельностью и обязательства, по которому обеспечены ипотекой. Неисполнение Заёмщиком обязательств по Договору потребительского займа может служить основанием для досрочного принудительного взыскания всей суммы задолженности, а также обращения взыскания на предмет залога.</p>
33.	<p>Информация о правах Заёмщика при осуществлении Кредитором действий, направленных на возврат просроченной задолженности.</p>	<p>Кредитор вправе взаимодействовать с Должником и лицами, предоставившими обеспечение по Договору займа, используя только письменную корреспонденцию, доставляемую по месту жительства или месту пребывания должника/залогодателя или поручителя операторами почтовой связи, курьером или специальными (курьерскими) службами доставки без непосредственного взаимодействия. Должник обращается к Кредитору по вопросам, касающимся просроченной задолженности в письменной форме путем направления заказной почтовой корреспонденции по месту нахождения Кредитора или по месту нахождения Обособленного подразделения Кредитора, в котором заключался Договор займа. Займодавец (кредитор) не использует такие способы взаимодействия с должником, направленные на возврат просроченной задолженности, как: 1) личные встречи, телефонные переговоры, автоматизированного</p>

		<p>интеллектуального агента (непосредственное взаимодействие);</p> <p>2) телеграфные, текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сети связи общего пользования или с использованием сайтов и (или) страниц сайтов в сети "Интернет", а также с использованием ФГИС "Единый портал государственных и муниципальных услуг, либо иными способами приема, передачи, доставки и (или) обработки электронных сообщений пользователей сети "Интернет".</p> <p>При осуществлении действий, направленных на возврат просроченной задолженности, Заёмщик имеет права, предусмотренные Федеральным законом от 03.07.2016 № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», в том числе обжаловать действия Кредитора в порядке, предусмотренном в п. 34 Настоящей Информации.</p>
34.	<p>Информация о способах защиты прав Заёмщика, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного и судебного урегулирования спора</p>	<p>Урегулирование спора о порядке исполнения договора потребительского займа, возникшего между Заёмщиком и Кредитором, производится путём:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Досудебного обращения к Кредитору по адресу места нахождения юридического лица либо по адресу обособленного подразделения (адреса размещены на главной странице сайта: www.займ-24.рф и последующих переговоров с представителем Кредитора. 2. Обращения с иском в суд в соответствии с законодательством Российской Федерации. 3. Обращения в службу по защите прав потребителей. 4. Направление обращений в ближайшее территориальное управление Роскомнадзора, адреса и контактные телефоны указаны на официальном сайте Роскомнадзора www.rsos.ru в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». 5. Обращения в Банк России. Направление обращений в адрес Банка России может осуществляться Заёмщиком, следующими способами: <ul style="list-style-type: none"> - по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением по адресу: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12; - через интернет-приёмную Банка России: интернет-приёмная Банка России (на сайте Банка России http://www.cbr.ru/Reception/); - по факсу: 8 (495) 621-64-65, 8 (495) 621-62-88 (проверка прохождения факса 8 (495) 771-48-30); - нарочно в пункт приёма корреспонденции Банка России по адресу: г. Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1 (время работы: понедельник, вторник, среда, четверг с 9:00 до 17:30, пятница с 9:00 до 16:15, перерыв с 12:00 до 13:00). 6. Обращения в саморегулируемую организацию, членом которой является Кредитор: <p>Направление обращений в адрес СРО Союз «Микрофинансовый Альянс "Институты развития малого и среднего</p>

		<p>бизнеса» может осуществляться Заёмщиком, следующими способами:</p> <ul style="list-style-type: none"> - по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением по адресу: 8 (800) 555-24-99, г. Москва, Полесский проезд 16, стр.1, оф.308 - по электронной почте: info@alliance-mfo.ru <p>7. Обращения к финансовому уполномоченному. Финансовый уполномоченный в порядке и на условиях, определенных законом¹, рассматривает обращения, если размер имущественных требований к Кредитору не превышает 500 000 рублей. К обращению должны быть приложены копии заявления, направленного Кредитору, и его ответа (при наличии), копии Договора микрозайма с Кредитором и иных документов по существу требования. Обращение финансовому уполномоченному может быть направлено одним из следующих способов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - в электронной форме через личный кабинет на сайте финансового уполномоченного: finombudsman.ru. - в письменной форме на бумажном носителе в адрес финансового уполномоченного: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3, контактный номер телефона 8 (800) 200-00-10. <p>Рекомендуется включать в обращение Заемщика следующую информацию:</p> <ul style="list-style-type: none"> - номер договора потребительского займа; - изложение существа требований и обстоятельств, а также доказательства, подтверждающие данные обстоятельства; - наименование органа, должности и ФИО работника, действия (или бездействие) которого обжалуется; - иные сведения, которые Заемщик считает необходимым изложить и приобщить копии документов, подтверждающие изложенные обстоятельства. В этом случае необходимо привести перечень приложенных документов. <p>Процедура медиации Кредитором не применяется.</p>
35.	<p>Информация о необходимости Заёмщику внимательно проанализировать своё финансовое положение до заключения Договора потребительского займа</p>	<p>Кредитор настоящим доводит до сведения Заёмщика о том, что ему необходимо внимательно проанализировать своё финансовое положение с учётом:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Соразмерности долговой нагрузки Заёмщика с текущим финансовым положением. 2. Предполагаемых сроков и сумм поступления денежных средств для исполнения своих обязательств по Договору потребительского займа (периодичность выплаты заработной платы, получения иных доходов). 3. Вероятности наступления обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения своих обязательств по Договору потребительского займа (в том числе, потеря работы, задержка получения заработной платы и иных видов доходов по независящим от Заёмщика причинам, состояние здоровья Заёмщика, которое способно негативно повлиять на трудоустройство

		и, соответственно, получение дохода).
36.	Влияние сведений, предоставленных Заёмщиком в ответ на запрос Кредитора, на Индивидуальные условия заключаемого Договора потребительского займа.	Кредитор настоящим доводит до сведения Заёмщика о том, что сведения, предоставленные Заёмщиком об источниках доходов, денежных обязательствах, о судебных спорах, в которых Заёмщик участвует в качестве ответчика, и о делах о банкротстве Заемщика могут оказать влияние на Индивидуальные условия заключаемого Договора потребительского займа.
37.	Основания для обращения к Кредитору с заявлением о реструктуризации задолженности в следующих случаях, наступивших после получения Заёмщиком потребительского займа	<ol style="list-style-type: none"> 1. Несчастный случай, повлёкший причинение тяжкого вреда здоровью Заемщика или его близких родственников. 2. Смерть Заемщика. 3. Присвоение Заемщику инвалидности 1 – 2 группы после заключения Договора потребительского займа. 4. Тяжёлое заболевание Заемщика, длящееся не менее 21 календарного дня со сроком реабилитации свыше 14 календарных дней. 5. Вынесение судом решения о признании Заемщика недееспособным или ограниченным в дееспособности. 6. Единовременная утрата имущества на сумму свыше 500 000 рублей Заемщиком по Договору потребительского займа. 7. Потеря работы или иного источника дохода Заемщиком в течение срока действия Договора потребительского займа с последующей невозможностью трудоустройства в течение 3 месяцев и более в случае, если Заемщик имеет несовершеннолетних детей либо семья Заемщика в соответствии с законодательством Российской Федерации относится к категории неполных. 8. Обретение Заемщиком статуса единственного кормильца в семье. 9. Призыв Заемщика в Вооружённые силы Российской Федерации. 10. Вступление в законную силу приговора суда в отношении Заемщика, устанавливающего наказание в виде лишения свободы. 11. Произошедшее не по воле Заемщика существенное ухудшение финансового положения, не связанное с указанными выше случаями, однако способное существенно повлиять на размер дохода Заемщика и (или) его способность исполнять обязательства по Договору займа.
38.	Действующая редакция Информации.	Редакция утверждена приказом директора № 8 от 01.08.2024 действует с 01.08.2024
39.	Предыдущие редакции Информации.	<p>Редакция от 03.10.2022 года</p> <p>Редакция от 01.07.2023 года</p> <p>Редакция от 26.06.2024 года</p>

Данная Информация предназначена для неограниченного круга лиц в целях раскрытия информации о Кредиторе и его микрофинансовой деятельности в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

Общие и Индивидуальные условия Договора потребительского займа соответствуют Информации. Изменения Информации утверждаются единоличным исполнительным органом Кредитора и

подлежат опубликованию на официальном Сайте Кредитора и размещению в местах оказания финансовых услуг в целях уведомления Заемщиков о таких изменениях. Копия Информации предоставляется Заемщику по его запросу.