

Приложение № 1 к  
Правилам предоставления потребительских  
займов физическим лицам в ООО МКК «СЗЦ»  
Приказ № 6 от 01.07.2023 года.  
Директор ООО МКК «СЗЦ»  
Кофанов С.А.



## ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА

**Кредитор (Займодавец)** – Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания "СЗЦ" (ИНН 2452042722), зарегистрировано в государственном реестре микрофинансовых организаций Банка России № **001603504007417** от 22.01.2016 года член СРО "Союз микрофинансовый Альянс «Институт развития малого и среднего бизнеса»: регистрационный номер в реестре членов СРО: № 0416 035 24 0309, Протокол № 28 от 06.03.2016 года.

**Заемщик** - физическое лицо или физические лица – созаемщики, с которыми кредитор подписал Индивидуальные условия Договора потребительского займа и предоставил потребительский заем на условиях, установленных в Индивидуальных условиях договора потребительского займа.

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Общие условия Договора потребительского займа регламентируют правовые отношения между Заемщиком и Займодавцем, разработаны в соответствии с Федеральным Законом «О потребительском кредите (займе)» № 353-ФЗ от 21.12.2013 г. и Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами Саморегулируемых Организаций в сфере финансово рынка, объединяющих микрофинансовые организации, утвержденных протоколом Банка России от 22.06.2017 г.

1.2. Общие условия Договора потребительского займа устанавливаются кредитором в одностороннем порядке в целях многократного применения и используются для ознакомления физическими лицами, желающими получить потребительский заем на условиях, утвержденных в Общих условиях Договора займа и Индивидуальных условиях договора потребительского займа.

1.4. При предоставлении потребительского займа **Кредитор не обязывает Заемщика заключить договоры страхования рисков невозврата займа, жизни и здоровья Заемщика (ов) или имущества, переданного в залог** в качестве исполнения обязательств по договору потребительского займа, по которым Займодавец выступает выгодоприобретателем.

**Общество не оказывает заемщикам дополнительных платных услуг при предоставлении потребительского займа самостоятельно, и не ставит в зависимость предоставление займа от получения заемщиком каких-либо дополнительных платных услуг, в том числе и от третьих лиц.**

**Кредитор предоставляет заемщику возможность получить потребительский заем без предоставления услуги или совокупности услуг, в результате оказания которых заемщик становится застрахованным лицом по договору личного страхования, или без заключения заемщиком самостоятельно договора личного страхования с учетом возможного увеличения размера процентной ставки по такому договору потребительского займа относительно размера процентной ставки по договору**

**потребительского займа, заключенному с предоставлением заемщику данных услуг.**

**Настоящим заявлением в Общих условиях договора займа кредитор выполнил требования п. 2.2. и 2.3. Федерального Закона "О потребительском кредите (займе)" № 353-ФЗ от 21.12.2013.**

Условия об обязанности заемщика заключить другие договоры либо пользоваться услугами Займодавца или третьих лиц за плату в целях заключения договора потребительского займа или его исполнения включаются в Индивидуальные условия договора потребительского займа только при условии, что заемщик выразил в письменной форме свое согласие на заключение такого договора и (или) на оказание такой услуги в заявлении о предоставлении потребительского займа.

1.5. Заключение Договора потребительского займа осуществляется после обращения клиента (ов) с заявлением о предоставлении потребительского займа, предоставлении информации и документов о платежеспособности клиента (ов) на основании которых кредитор проводит оценку платежеспособности клиента, рассчитывает показатель долговой нагрузки в соответствии с Методикой расчета ПДН, утвержденной в Обществе. На основании проведенного анализа полученной информации кредитор принимает письменное решение о предоставлении займа или об отказе в предоставлении займа в соответствии с Правилами предоставления потребительских и иных займов физическим лицам в Обществе.

1.6. Договор потребительского займа заключается после достижения соглашения по всем Индивидуальным условиям договора потребительского займа, путем подписания их сторонами.

1.7. Договор потребительского займа без предоставления обеспечения исполнения обязательств считается заключенным с момента передачи заемщику денежных средств.

Договор потребительского займа, обеспеченный ипотекой нежилой недвижимости или иным залогом, считается заключенным в момент достижения сторонами соглашения по всем индивидуальным условиям договора и его подписания сторонами. По Договору потребительского займа, обеспеченного залогом (ипотекой нежилой недвижимости) Кредитор обязуется предоставить заем не позднее дня, следующего за днем регистрации ипотеки или залога в установленном Законом порядке.

1.8. Индивидуальные условия договора потребительского займа составляются в письменной форме в виде таблицы, форма и содержание которой утверждены Указанием Банка России.

Указанием Банка России утверждены две формы Индивидуальных условий Договора потребительского займа и Индивидуальных условий договора потребительского займа, обеспеченного ипотекой, которые включают в себя следующие условия:

- 1) сумма потребительского займа или лимит кредитования и порядок его изменения;
- 2) срок действия договора потребительского займа и срок возврата потребительского займа;
- 3) валюта, в которой предоставляется потребительский заем;
- 4) фиксированная процентная ставка в процентах годовых, а в случае применения переменной процентной ставки - порядок ее определения, соответствующий требованиям настоящего Федерального закона, ее значение на дату предоставления заемщику индивидуальных условий;
- 5) количество, размер и периодичность (сроки) платежей заемщика по договору потребительского займа или порядок определения этих платежей;
- 6) указание на изменение суммы расходов заемщика при увеличении используемой в договоре потребительского займа переменной процентной ставки потребительского займа на один процентный пункт, начиная со второго очередного платежа, на ближайшую дату после предполагаемой даты заключения договора потребительского займа – в случае, если установлена переменная процентная ставка;

- 7) порядок изменения количества, размера и периодичности (сроков) платежей заемщика при частичном досрочном возврате потребительского займа;
- 8) способы исполнения денежных обязательств по договору потребительского кредита (займа) в населенном пункте по месту нахождения заемщика, указанному в договоре потребительского кредита (займа), включая бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по такому договору в населенном пункте по месту получения заемщиком оферты (предложения заключить договор) или по месту нахождения заемщика, указанному в договоре потребительского кредита (займа);
- 9) указание о необходимости заключения заемщиком иных договоров, требуемых для заключения или исполнения договора потребительского займа;
- 10) указание о необходимости предоставления обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского займа и требования к такому обеспечению;
- 11) цели использования заемщиком потребительского займа при включении в договор потребительского займа условия об использовании заемщиком потребительского займа на определенные цели;
- 12) ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение условий договора потребительского займа, размер неустойки (штрафа, пени) или порядок их определения;
- 13) Условие об уступке кредитором третьим лицам прав (требований) по договору потребительского займа;
- 14) согласие заемщика с общими условиями договора потребительского займа соответствующего вида;
- 15) услуги, оказываемые кредитором заемщику за отдельную плату и необходимые для заключения договора потребительского займа (при наличии), их цена или порядок ее определения (при наличии), а также подтверждение согласия заемщика на их оказание;
- 16) способ обмена информацией между кредитором и заемщиком.

Дополнительно кредитором включены в Индивидуальные условия Договора потребительского займа иные условия, необходимые для реализации сторонами своих прав и обязанностей.

1.9. В правом верхнем углу Индивидуальных условий Договора потребительского займа указывается Полная стоимость потребительского займа (далее ПСК), определяемая, определяемая как в процентах годовых, так и в денежном выражении и рассчитывается по правилам, установленным в ст. 6 Закона "О потребительском кредите (займе)" и нормативных актах Банка России.

В договоре займа, который заключен с физическим лицом в целях, не связанных с осуществлением им предпринимательской деятельности, и обязательства заемщика по которым обеспечены ипотекой, должна быть определена полная стоимость займа (ПСК) и указана в трех квадратных рамках в правом верхнем углу Договора займа. В первой левой рамке ПСК указывается в процентах годовых до третьего знака после запятой и прописью, во второй рамке правее - в денежном выражении, в третьей правой рамке - размер среднемесячного платежа.

#### **1.10. В расчет полной стоимости потребительского займа в процентах годовых включаются все платежи:**

- предшествующие дате перечисления денежных средств заемщику;
- платежи по погашению основной суммы долга по договору потребительского займа; по уплате процентов за пользование займом; платежи в пользу кредитора (если обязанность заемщика по таким платежам следует из условий договора потребительского займа); плата за выпуск и обслуживание электронного средства платежа при заключении и исполнении договора потребительского займа в случае его выпуска за счет Займодавца; платежи в пользу третьих лиц, если обязанность их совершения установлена в Индивидуальных

условиях договора потребительского Займа.

1.11. Под полной стоимостью потребительского займа в денежном выражении понимается сумма всех вышеуказанных платежей Заемщика, кроме платежей по погашению основного долга по договору потребительского займа.

1.12. При заключении договора потребительского займа Займодавец обязан предоставить заемщику информацию о суммах и датах платежей заемщика по договору потребительского кредита (займа) или порядке их определения с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение основного долга по потребительскому займу, и сумм, направляемых на погашение процентов, а также общей суммы выплат заемщика в течение срока действия договора потребительского кредита (займа), определенной исходя из условий договора потребительского займа, действующих на дату заключения договора потребительского займа (далее - график платежей по договору потребительского займа).

1.13. После предоставления Заемщику Индивидуальных условий договора потребительского займа и Графика платежей, Заемщик имеет право подписать договор займа в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты их получения. Кредитор не вправе изменять в одностороннем порядке предложенные заемщику Индивидуальные условия договора потребительского займа в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня их получения заемщиком.

1.14. В случае получения Займодавцем подписанных заемщиком Индивидуальных условий договора потребительского займа и Графика платежей по истечении пятидневного срока, договор не считается заключенным.

1.15. После подписания сторонами Индивидуальных условий Договора потребительского займа и графика платежей, кредитор выдает займ в наличной или безналичной форме в соответствии с Индивидуальными условиями договора потребительского займа.

1.16. Кредитор предоставляет Заемщику потребительский заем в день заключения договора займа.

При заключении договора потребительского займа, обеспеченного ипотекой или залогом, денежные средства предоставляются не позднее следующего дня, за днем регистрации ипотеки (залога).

Заем предоставляется наличными денежными средствами в офисе займодавца или перечислением на банковский (карточный) счет согласно предоставленным реквизитам.

В случае предоставления займа в безналичной форме путем перечисления на банковский (карточный) счет Заемщика, датой передачи денежных средств считается дата их списания со счета Займодавца.

1.17. Изменение Индивидуальных условий договора потребительского займа осуществляется по заявлению Заемщика о реструктуризации задолженности путем подписания дополнительного соглашения к Договору потребительского займа, которое излагается в полной табличной форме Индивидуальных условий договора займа. Если при изменении условий договора займа, в результате которых увеличится нагрузка на заемщика или размер ПСК, Займодавец проводит новый расчет ПСК и отражает в Индивидуальных условиях договора потребительского займа.

1.18. Изменение Общих условий договора потребительского займа осуществляется кредитором в одностороннем порядке с соблюдением требований, установленных Федеральным законом "О потребительском кредите (займе)" № 353-ФЗ от 21.12.2013 г. и размещается на Информационной доске в месте предоставления финансовый услуг в офисе займодавца и на официальных сайтах Займодавца в сети Интернет - [www.займ-24.рф](http://www.займ-24.рф)

### 1.19. Виды предоставляемых Кредитором потребительских займов физическим лицам:

а) **краткосрочный потребительский микрозаем без обеспечения** - Сумма займа от 10 000 руб. до 30 000 руб. Срок займа - до 30 дней включительно. Годовая процентная ставка за пользование займом - не превышает 292% годовых, при условии соблюдения предельного значения ПСК, установленного Банком России на период, в котором заключается Договор потребительского займа.

б) **потребительский микрозаем без обеспечения** - сумма займа от 30 001 руб. до 100 000 руб. Срок займа - от 31 дня до одного года. Годовая процентная ставка за пользование займом - не превышает предельного значения ПСК, установленного Банком России на дату заключения Договора займа для соответствующей категории займов по сумме и сроку займа.

в) **потребительский заем с обеспечением в виде залога движимого имущества** Сумма займа от 100 001 руб до 500 000 руб. Срок займа - от 180 и более одного года. Годовая процентная ставка не превышает предельного значения ПСК, установленного Банком России на дату заключения Договора займа для соответствующей категории займов.

г) **потребительский заем, обеспеченный ипотекой нежилой недвижимости, земельного участка** - Сумма займа от 100 001 руб до 500 000 руб. Срок займа - от 180 и более одного года. Годовая процентная ставка не превышает предельного значения ПСК, установленного Банком России на дату заключения Договора займа для соответствующей категории займов.

## 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 2.1. Права и обязанности Займодавца:

а) Займодавец вправе уменьшить в одностороннем порядке фиксированную (постоянную) процентную ставку, уменьшить или отменить плату за оказание услуг, если такие предусмотрены индивидуальными условиями Договора займа, уменьшить размер неустойки (штрафа, пени) или отменить ее полностью или частично, установить период, в течение которого она не взимается, либо принять решение об отказе взимать неустойку (штраф, пеню). а также изменить общие условия Договора при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по Договору. При этом Займодавец обязан направить заемщику письменное уведомление об изменении условий Договора, а в случае изменения размера предстоящих платежей также информацию о предстоящих платежах и обеспечить доступ к информации об изменении условий Договора.

б) Займодавец обязан предоставить лицу, подавшему заявление на предоставление займа, полную и достоверную информацию о порядке и об условиях предоставления займа, о его правах и обязанностях, связанных с получением займа;

в) проинформировать лицо, подавшее заявление на предоставление займа до получения им займа, об условиях договора займа, о возможности и порядке изменения его условий по инициативе Кредитора и заемщика, о перечне и размере всех платежей, связанных с получением, обслуживанием и возвратом займа, а также с нарушением условий договора займа;

г) информировать клиента о том, что Кредитор обязан производить расчет показателя долговой нагрузки (ПДН) и провести расчет ПДН клиента перед предоставлением займа для принятия взвешенного и обоснованного решения о необходимости получения займа и возможности своевременно и в полном объеме исполнять свои денежные обязательства по договору займа;

д) гарантировать соблюдение тайны об операциях своих заемщиков;

---

е) проинформировать лицо, подавшее заявление Кредитору на предоставление займа, до

получения им займа о том, что ООО МКК «СЗЦ» включена в государственный реестр микрофинансовых организаций, и по его требованию предоставить копию документа, подтверждающего внесение сведений о юридическом лице в государственный реестр микрофинансовых организаций;

ж) отказывать заемщику в заключении договора потребительского займа в случае наличия решения военного комиссариата в Едином реестре сведений о гражданах, подлежащих воинскому учету, о принятии временных мер, направленных на обеспечение явки по повестке военного комиссариата, в отношении данного физического лица, обратившегося за получением займа. Кредитор обязан также отказывать клиенту в заключении договора потребительского займа до формирования в Едином реестре сведений о гражданах, подлежащих первоначальной постановке на воинский учет, гражданах, состоящих на воинском учете, а также о гражданах, не состоящих, но обязанных состоять на воинском учете, решения об отмене временных мер, направленных на обеспечение явки по повестке военного комиссариата, в отношении физического лица в порядке, установленном Правительством Российской Федерации.

з) после заключения договора потребительского займа Займодавец обязан направлять Заемщику в порядке, предусмотренном в договоре потребительского займа (способ обмена информацией) следующие сведениям:

- размер текущей задолженности заемщика перед кредитором по договору потребительского займа;
- даты и размеры произведенных и предстоящих платежей заемщика по договору потребительского займа;
- иные сведения, указанные в договоре потребительского займа.

и) Займодавец обязан не разглашать конфиденциальную информацию о финансовом и материальном состоянии Заемщика, не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных в соответствии с Федеральным Законом «О персональных данных», предоставленную последним для принятия решения о выдаче займа.

к) Займодавец направляет Заемщику информацию о наличии просроченной задолженности по договору потребительского займа бесплатно путем SMS - информирования, на электронный ящик, указанный Заемщиком или почтовым отправлением в срок не позднее 7 (семи) дней с даты возникновения просроченной задолженности.

л) Займодавец обязан рассматривать заявления (требования) Заемщика о предоставлении льготного периода (кредитных каникул), о реструктуризации задолженности или рефинансировании в установленный законом сроки и своевременно уведомлять Заемщика о принятом решении.

## **2.2. Права и обязанности Заемщика:**

2.2.1. Заемщик обязан по истечении срока, на который выдан заем, полностью вернуть полученную сумму займа, уплатить Займодавцу проценты за пользование займом, в размере, указанном в настоящем Договоре, а также, если таковые установлены и возникли, полностью оплатить неустойку (штрафные санкции, пени).

2.2.2. Заемщик обязан при подписании Договора потребительского займа предъявить Займодавцу документы, указанные в Правилах предоставления потребительских займов, а также заполнить Заявление-Анкету на предоставление займа, указав в ней достоверные сведения.

2.2.3. Заёмщик обязан незамедлительно уведомлять Займодавца об изменении его имени, фамилии отчества (при наличии), адреса регистрации по месту жительства,

контактной информации, а также о возбуждении в отношении него (или поручителя) дела о банкротстве физического лица, о судебных процессах в отношении заложенного имущества, а также об иных обстоятельствах, которые могут повлиять на своевременное исполнение Заемщиком обязательств по настоящему договору. Неисполнение настоящей обязанности в срок более 7 (семи) дней со дня возникновения соответствующих обстоятельств, дает право Займодавцу потребовать досрочного возврата суммы займа и начисленных процентов.

Уведомление производится в письменной форме направлением заказной почтовой корреспонденции, сканобразов документов на электронную почту, смс-уведомлением на номер телефона, указанные в договоре займа. В случае изменения документов, удостоверяющих личность, Заемщик обязан предоставить оригиналы этих документов лично в обособленное подразделение кредитора в месте выдачи займа. Уполномоченное лицо кредитора проверяет документы, делает копии, которые заемщик заверяет путем проставления ФИО, даты и подписи.

2.2.4. В случае нарушения Заемщиком предусмотренной договором займа обязанности целевого использования займа (при получении займа, предоставленного с условием использования Заемщиком полученных средств на определенные цели), Займодавец также вправе отказаться от дальнейшего кредитования Заемщика по договору займа и (или) потребовать полного досрочного возврата займа.

### **3. ВИДЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ВОЗВРАТА ЗАЙМА**

3.1. Займодавец предоставляет потребительский заем как с предоставлением обеспечения исполнения обязательств, так и без обеспечения исполнения обязательств в зависимости от суммы займа и платежеспособности заемщика. Данное условие указывается в Индивидуальных условиях договора потребительского займа.

**3.2. Особенности условий договора займа, которые заключены с физическим лицом в целях, не связанных с осуществлением им предпринимательской деятельности, и обязательства заемщика по которым обеспечены ипотекой нежилой недвижимостью.**

3.2.1. К договору займа, которые заключены с физическим лицом в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, и обязательства заемщика по которым обеспечены ипотекой, применяются требования Федерального закона «О потребительском кредите (займе)» № 353-ФЗ от 21.12.2013 г. в части:

1) размещения информации о полной стоимости займа на первой странице договора займа;

2) запрета на взимание кредитором вознаграждения за исполнение обязанностей, возложенных на него нормативными правовыми актами Российской Федерации, а также за услуги, оказывая которые кредитор действует исключительно в собственных интересах и в результате предоставления которых не создается отдельное имущественное благо для заемщика;

3) размещения информации об условиях предоставления, использования и возврата займа в местах оказания услуг (местах приема заявлений о предоставлении займа, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"), а также в части доведения до сведения заемщика иной предусмотренной настоящим Федеральным законом информации;

4) предоставления заемщику графика платежей по договору займа;

б) размещения условий договора займа в виде таблицы, форма которой установлена нормативным актом Банка России, начиная с первой страницы такого договора, четким, хорошо читаемым шрифтом.

3.2.2. Размер неустойки (штрафа, пени) за неисполнение или ненадлежащее исполнение заемщиком обязательств по возврату займа и (или) уплате процентов за

пользование займом по договору займа, которые заключены с физическим лицом в целях, не связанных с осуществлением им предпринимательской деятельности, и обязательства заемщика по которым обеспечены ипотекой, не может превышать размер ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации на день заключения соответствующего договора в случае, если по условиям договора займа проценты за соответствующий период нарушения исполнения обязательств начисляются.

3.2.3. Недвижимое имущество, которое передается в ипотеку именуется в Договоре Предметом (залога) ипотеки. Недвижимое имущество может быть предоставлено в залог (ипотеку) Заемщиком или третьим лицом (залогодателем).

3.2.4. Договор залога (ипотеки) заключается с кредитором и залогодателем (собственником недвижимого имущества) в простой письменной форме. Ипотека подлежит регистрации в Росреестре РФ в порядке, установленном законодательством РФ. Если предмет залога находится в общей долевой собственности и залогодателями выступают все собственники.

3.2.5. На имущество, находящееся в общей совместной собственности (без определения доли каждого из собственников в праве собственности), ипотека может быть установлена при наличии согласия на это всех собственников. Согласие должно быть дано в письменной форме, если федеральным законом не установлено иное. Участник общей долевой собственности может заложить свою долю в праве на общее имущество без согласия других собственников.

3.2.6. Потребительские займы предоставляются также под залог движимого имущества - транспортные средства (легковые, грузовые автомобили, спецтехника). Правила залога движимого имущества регулируются Гражданским Кодексом РФ и договорами залога.

3.2.7. В случае наступления просрочки платежа по договору потребительского займа, обеспеченного залогом движимого имущества, кредитор имеет право досрочно взыскать задолженность в судебном порядке и обратиться взыскания на предмет залога в судебном порядке.

3.2.8. Потребительские займы предоставляются также под поручительство физических или юридических лиц.

Поручительство возникает с момента заключения договора поручительства. Поручитель несет солидарную ответственность вместе с заемщиком за надлежащее исполнение денежного обязательства. Поручитель отвечает по обязательствам должника всем принадлежащим ему имуществом. При взыскании задолженности по договору займа, кредитор предъявляет требования и к поручителю.

#### **4. ПОРЯДОК РАСЧЕТА И УПЛАТЫ ПРОЦЕНТОВ ПО ДОГОВОРУ ЗАЙМА**

4.1. Размер процентной ставки устанавливается Займодавцем в соответствие с видом потребительского займа, суммой займа, сроком займа и видом обеспечения.

4.2. Максимальная процентная ставка по Договору потребительского займа не может превышать **0,8 %** в день.

На момент заключения договора потребительского займа полная стоимость потребительского займа в процентах годовых не может превышать наименьшую из следующих величин: **292 % процента** годовых или рассчитанное Банком России среднерыночное значение полной стоимости потребительского займа в процентах годовых соответствующей категории потребительского займа, применяемое в соответствующем календарном квартале, более чем на одну треть.

4.3. Требования к условиям Договора потребительского займа **без обеспечения, заключенным на срок, не превышающий пятнадцати дней, на сумму, не превышающую 10 000 рублей.**

В случае предоставления потребительского займа **без обеспечения, по договору, заключенному на срок, не превышающий пятнадцати дней, на сумму, не превышающую 10 000 рублей** требования по ограничению процентной ставки **0,8 %** в день и ПСК не более **292 %** годовых - **не применяются при одновременном соблюдении следующих условий:**

1) кредитором не начисляются проценты, меры ответственности по договору потребительского займа, а также платежи за услуги, оказываемые кредитором заемщику за отдельную плату по договору потребительского займа, за исключением неустойки (штрафа, пени) в размере 0,1 процента от суммы просроченной задолженности за каждый день нарушения обязательств, после того, как фиксируемая сумма платежей достигнет **15 %** процентов от суммы потребительского займа (далее - **максимальное допустимое значение фиксируемой суммы платежей**);

2) условие, содержащее запрет, установленный под пунктом 1 настоящего пункта, с указанием максимального допустимого значения фиксируемой суммы платежей указано на первой странице договора потребительского займа без обеспечения, заключенного на срок, не превышающий пятнадцати дней, на сумму, не превышающую 10 000 рублей, перед таблицей, содержащей индивидуальные условия договора потребительского займа;

3) ежедневная фиксируемая сумма платежей не превышает значение, равное результату деления максимального допустимого значения фиксируемой суммы платежей на 15;

4) договор потребительского займа содержит условие о запрете увеличения срока и суммы потребительского займа.

4.4. Проценты за пользование займом начисляются с дня следующего за днем выдачи займа (перечисления Заемщику на его счет, банковскую карту в т.ч.) и прекращаются в день полного погашения займа. Проценты начисляются ежедневно на остаток суммы займа и подлежат уплате Заемщиком ежемесячно в соответствии с Графиком платежей, который является неотъемлемой частью договора займа. В случае досрочного погашения суммы займа, проценты начисляются по день фактического пользования суммой займа.

4.5. По договору потребительского займа, срок возврата займа по которому на момент его заключения не превышает одного года, не допускается начисление процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности, а также платежей за услуги, оказываемые кредитором заемщику за отдельную плату по договору потребительского займа, после того, как сумма начисленных процентов, неустойки, иных мер ответственности, а также платежей за услуги, оказываемые кредитором заемщику за отдельную плату по договору займа) (далее - фиксируемая сумма платежей), достигнет **130 (ста тридцать) процентов** от суммы предоставленного потребительского займа.

4.6. Расчетный (базовый) период для начисления процентов за пользование займом устанавливается с первого по последнее число каждого месяца.

При исчислении процентов за пользование займом в расчет принимается фактическое количество календарных дней в периоде, за который производится оплата, в году – действительное число календарных дней (365 или 366 соответственно).

4.7. Процентная ставка базового периода определяется как наименьшее положительное решение уравнения:

$$\sum_{k=1}^m \frac{ДП_k}{(1 + e_k i)(1 + i)^{q_k}} = 0$$

где

ДП - сумма k-го денежного потока (платежа) по договору потребительского кредита (займа). Разнонаправленные денежные потоки (платежи) (приток и отток денежных средств) включаются в расчет с противоположными математическими знаками - предоставление заемщику кредита на дату его выдачи включается в расчет со знаком "минус", возврат заемщиком кредита, уплата процентов по кредиту включаются в расчет со знаком "плюс";

- количество полных базовых периодов с момента выдачи кредита до даты k-го денежного потока (платежа);

- срок, выраженный в долях базового периода, с момента завершения

-го базового периода до даты k-го денежного потока;

m - количество денежных потоков (платежей);

i - процентная ставка базового периода, выраженная в десятичной форме.

4.8. Начисленные проценты за пользование займом и основная сумма займа уплачивается Заемщиком в соответствии с графиком платежей, установленным в Индивидуальных условиях договора потребительского займа.

4.9. При согласовании и формировании графика платежей в случае, если на дату оплаты процентов за пользование займом и возврата Суммы займа, либо ее части приходится праздничный или выходной день, датой оплаты устанавливается предыдущий рабочий день. Очередной платеж в соответствии с Графиком платежей должен быть совершен не позднее 12 часов по московскому времени путем перечисления денежных средств на расчетный счет Займодавца, либо внесения в кассу Займодавца.

4.10. Сумма произведенного заемщиком платежа по Договору в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств заемщика по Договору, погашает задолженность заемщика в следующей очередности:

- 1) задолженность по процентам;
- 2) задолженность по основному долгу;
- 3) неустойка (штраф, пеня) в размере, определенном в Договоре;
- 4) проценты, начисленные за текущий период платежей;
- 5) сумма основного долга за текущий период платежей;
- 6) иные платежи, если таковые предусмотрены Договором.

## **5. ПРАВО ЗАЕМЩИКА НА ОТКАЗ ОТ ПОЛУЧЕНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА. ДОСРОЧНОЕ ПОГАШЕНИЕ ЗАЙМА**

5.1. Заемщик вправе отказаться от получения потребительского кредита (займа) полностью или частично, уведомив об этом кредитора до истечения установленного договором срока его предоставления.

5.2. Заемщик в течение четырнадцати календарных дней с даты получения потребительского займа имеет право досрочно вернуть всю сумму займа без предварительного уведомления Займодавца с уплатой процентов за фактический срок кредитования.

5.3. Заемщик в течение тридцати календарных дней с даты получения займа, предоставленного с условием использования заемщиком полученных средств на определенные цели, имеет право вернуть досрочно кредитору всю сумму потребительского

займа или ее часть без предварительного уведомления кредитора с уплатой процентов за фактический срок кредитования.

5.4. Заемщик имеет право вернуть досрочно кредитору всю сумму полученного займа или ее часть, уведомив об этом кредитора способом, установленным Договором не менее чем за тридцать календарных дней до дня возврата потребительского займа.

5.5. В случае досрочного возврата всей суммы займа или ее части Заемщик обязан уплатить Займодавцу проценты по Договору займа на возвращаемую сумму займа включительно до дня фактического возврата соответствующей суммы займа или ее части.

5.6. В Индивидуальных условиях договора потребительского займа в случае частичного досрочного возврата потребительского займа может быть установлено требование о досрочном возврате части потребительского займа только в день совершения очередного платежа по договору потребительского займа в соответствии с графиком платежей по договору потребительского займа, но не более тридцати календарных дней со дня уведомления кредитора о таком возврате с уплатой процентов за фактический срок кредитования.

5.7. При досрочном возврате заемщиком всей суммы потребительского займа или ее части, Займодавец (кредитор) в течение пяти календарных дней со дня получения уведомления исходя из досрочно возвращаемой суммы потребительского займа обязан произвести расчет суммы основного долга и процентов за фактический срок пользования потребительским займом, подлежащих уплате заемщиком на день уведомления кредитора о таком досрочном возврате, и предоставить указанную информацию.

5.8. При досрочном возврате части потребительского займа кредитор в порядке, установленном договором потребительского займа, обязан предоставить заемщику полную стоимость потребительского кредита (займа) – ПСК - в случае, если досрочный возврат потребительского займа привел к изменению ПСК), а также уточненный график платежей по договору потребительского займа, если такой график ранее предоставлялся заемщику.

5.9. Досрочный возврат части потребительского займа не влечет за собой необходимость изменения договоров, обеспечивающих исполнение обязательств заемщика по договору потребительского займа.

## **6. РЕСТРУКТУРИЗАЦИЯ ЗАДОЛЖЕННОСТИ. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ КРЕДИТНЫХ КАНИКУЛ (ЛЬГОТНОГО ПЕРИОДА). РЕФИНАНСИРОВАНИЕ ЗАДОЛЖЕННОСТИ**

6.1. В случае возникновения просроченной задолженности по договору потребительского займа, возникшей вследствие обстоятельств, наступивших после заключения договора потребительского займа, заемщик (его правопреемник, представитель) вправе обратиться к кредитору с заявлением о реструктуризации задолженности.

Реструктуризация задолженности - изменение сроков и порядка платежей.

6.2. Перечень оснований для обращения заемщика (представителя) с заявлением о реструктуризации, которые наступили после получения потребительского займа указан в Федеральном Законе "О потребительском кредите (займе)" и в Правилах предоставления потребительских займов физическим лицам", утвержденных в Обществе.

Кредитор рассматривает заявление о реструктуризации задолженности по договору займа, на основании представленной заемщиком актуальной информации о доходах, о причинах необходимости проведения реструктуризации.

6.3. Кредитор проводит оценку платежеспособности заемщика, рассчитывает показатель долговой нагрузки заемщика с учетом новых условий исполнения обязательств по договору займа. Если по результатам проведенного анализа кредитор, в соответствии с внутренними регламентами, принимает решение о реструктуризации задолженности по

договору займа, с заемщиком заключается дополнительное соглашение к договору займа, которое излагается в полной табличной форме Индивидуальных условий договора займа.

Если условия реструктуризации улучшают условия заемщика и снижают кредитную нагрузку, кредитор не проводит расчет ПДН.

6.4. Реструктуризация проводится путем подписания кредитором и заемщиком(ами) договора займа на измененных условиях и кредитором предоставлен заемщику новый график платежей в соответствии с общим порядком заключения договора потребительского займа.

6.5. Максимальное число дополнительных соглашений к договору потребительского займа, при заключении которых увеличивается срок возврата займа, с одним клиентом не может составлять **более 5 (пяти)**, если срок возврата займа при заключении договора потребительского займа **не превышает 30 (тридцати) календарных дней**.

6.6. В максимальное число дополнительных соглашений к договору потребительского займа, при заключении которых увеличивается срок возврата денежных средств по такому договору, с одним клиентом не включаются дополнительные соглашения, увеличивающие срок возврата денежных средств на срок до 2 (двух) календарных дней включительно, а также соглашения о реструктуризации задолженности, если в указанном соглашении снижена процентная ставка за пользование займом по сравнению с действующими на момент подписания такого соглашения условиями указанного договора и (или) уменьшена общая сумма задолженности по договору потребительского займа.

#### **6.7. Рефинансирование задолженности по договору (ам) займа**

6.7.1. Предоставление заемщику потребительского займа для погашения предыдущей задолженности заемщика как у кредитора, так и перед иными кредиторами является **рефинансированием**.

6.7.2. Рефинансирование задолженности заемщика производится по его заявлению путем предоставления ему потребительского займа на цели рефинансирования имеющейся задолженности (целевой займ).

6.7.3. Для предоставления целевого займа, клиент должен предоставить кредитору справки об остатке его задолженности от каждого кредитора и копии договоров займа.

Информация о размере задолженности проверяется кредитором посредством запроса информации, содержащейся в кредитной истории клиента.

6.7.4. После анализа платежеспособности клиента и расчета размера ПДН в соответствии с Положением об оценке платежеспособности клиента и Методикой расчета ПДН, утвержденными в Обществе, кредитор принимает решение о возможности предоставления целевого займа на погашение задолженности с предоставлением обеспечения или без такового.

6.7.5. Потребительский заем на цели рефинансирования перед иными кредиторами предоставляется после заключения договора потребительского займа и обеспечительных договоров в соответствии с настоящими Правилами, путем перечисления денежных средств иным кредиторам на расчетный счет с указанием назначения платежа.

Предварительно с иными кредиторами Общество согласовывает условия и порядок проведения рефинансирования.

6.7.6. Рефинансирование займа, имеющегося у кредитора, осуществляется путем заключения нового договора потребительского займа с указанием в нем цели займа, проведением бухгалтерских операций о выдаче нового займа и погашении имеющейся задолженности заемщика по договору потребительского займа.

#### **6.8. Основания и порядок предоставления заемщику кредитных каникул.**

6.8.1. Заемщик, имеющий неисполненные обязательства по договору потребительского займа, вправе в любой момент в течение времени действия такого договора

обратиться к Займодавцу с требованием об изменении его условий, предусматривающим приостановление исполнения заемщиком своих обязательств либо уменьшение размера платежей заемщика на срок, определенный заемщиком (далее - **льготный период**), при одновременном соблюдении следующих условий:

а) максимальный размер потребительского займа наличными составляет — 300 000 рублей;

по автокредитам — 500 000 рублей. В расчет принимают размер выданного займа.

б) условия договора займа ранее не изменялись по требованию заемщика.

в) заемщик находится в трудной жизненной ситуации.

6.8.2. Под трудной жизненной ситуацией заемщика понимается любое из следующих обстоятельств:

1) регистрация заемщика в качестве безработного гражданина, который не имеет заработка, в органах службы занятости в целях поиска подходящей работы либо прекращение трудового договора или служебного контракта у гражданина, которому назначена страховая пенсия по старости;

2) признание заемщика инвалидом и установление ему федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы I или II группы инвалидности;

3) временная нетрудоспособность заемщика сроком более двух месяцев подряд;

4) снижение среднемесячного дохода заемщика (совокупного среднемесячного дохода всех заемщиков договору займа, рассчитанного за два месяца, предшествующие месяцу обращения заемщика более чем на 30 процентов по сравнению со среднемесячным доходом заемщика (совокупным среднемесячным доходом заемщиков), рассчитанным за двенадцать месяцев, предшествующих месяцу обращения заемщика. В качестве доказательств снижения дохода является подтверждение работодателя, о неоплачиваемом отпуске, справка о доходах заемщика из налоговой службы, больничный лист на срок больше месяца, уведомление о регистрации на бирже труда и другие документы.

5) увеличение количества лиц, находящихся на иждивении у заемщика.

б) проживание заемщика в жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации, нарушение условий его жизнедеятельности и утрата им имущества в результате чрезвычайной ситуации федерального, межрегионального, регионального, межмуниципального и муниципального характера. В этом случае заемщик вправе обратиться к кредитору с требованием о предоставлении кредитных каникул в течение шестидесяти календарных дней с момента установления соответствующих фактов.

6.8.3. С заявлением о предоставлении кредитных каникул можно обратиться в течение действия Договора потребительского займа за исключением случая, указанного в п.п.б) пункта 6.8.2.

Заемщик самостоятельно в заявлении указывает длительность льготного периода, который не может отстоять ранее, чем за два месяца до даты обращения. Если заемщик в своем требовании не определил длительность льготного периода, а также дату начала льготного периода, льготный период считается равным шести месяцам, а датой начала льготного периода - дата направления требования заемщика кредитору.

По категориям займов, которые не соответствуют условиям предоставления кредитных каникул согласно пункту 6.8.1 настоящих Условий, Кредитор может предложить реструктуризацию задолженности.

6.8.4. Заявление о предоставлении льготного периода подается заемщиком в письменной форме непосредственно в офис кредитора под расписку или направляется сканобраз заявления на электронный ящик кредитора только с электронного ящика заемщика,

указанный в договоре займа или путем направления заявления по почте заказным письмом с уведомлением о вручении.

Заявление заемщика о предоставлении кредитных каникул должно обязательно содержать:

1) указание на приостановление исполнения своих обязательств по договору займа, либо указание на размер платежей, уплачиваемых заемщиком в течение льготного периода;

2) указание на обстоятельство (обстоятельства) из числа обстоятельств, предусмотренных пунктом 6.8.2.

К требованию заемщика должно быть приложено согласие залогодателя в случае, если залогодателем является третье лицо.

**6.8.5. Кредитор рассматривает заявление Заемщика в течение 5 дней и предоставляет мотивированный ответ, который может содержать отказ в предоставлении кредитных каникул (льготного периода) или решение о предоставлении льготного периода с графиком платежей.**

В случае неполучения заемщиком от кредитора в течение 10 (десяти) рабочих дней после дня направления заявления о предоставлении кредитных каникул, уведомление об удовлетворении заявления или запроса о предоставлении подтверждающих документов либо отказа в удовлетворении его требования, льготный период считается установленным со дня направления заемщиком требования кредитору, если иная дата начала льготного периода не указана в требовании заемщика.

Кредитор обязан направить заемщику уточненный график платежей по договору займа не позднее окончания льготного периода.

6.8.6 Рассмотрение заявления о предоставлении льготного периода проводится без взимания оплаты.

6.8.7. На время льготного периода заемщик освобождается от всех платежей по договору займа. В случае начисления пеней за просрочку по договору займа, на время льготного периода заемщик освобождается от их уплаты. Проценты на сумму задолженности продолжают начисляться, уплата начисленных процентов переносится после окончания срока возврата займа по первоначальному графику платежей.

6.8.8. Кредитор по договору займа, обязательства по которому обеспечены ипотекой и условия которого были изменены в соответствии с настоящей статьей, вносит изменения в регистрационную запись об ипотеке.

**6.9. Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей.**

6.9.1. Граждане - участники СВО, мобилизованные и служащие в Вооруженных силах по контракту и в войсках национальной гвардии, имеют право на отсрочку платежей по договору потребительского займа, если потребительский заем был получен до 24.02.2022 (начала специальной военной операции (СВО)). Перечень лиц, имеющих право обратиться к кредитору с требованием о предоставлении льготного периода указан в Федеральном Законе № 377-ФЗ от 07.10.2022 г. (далее Закон).

6.9.2. Заемщик может направить требование кредитору способом, предусмотренным договором займа для взаимодействия заемщика и кредитора, а также может быть направлено (если это не предусмотрено кредитным договором) с использованием средств подвижной радиотелефонной связи по абонентскому номеру подвижной радиотелефонной связи, информация о котором предоставлена кредитorem заемщику.

6.9.3. Кредитор, получивший требование заемщика обязан рассмотреть указанное требование в срок, не превышающий 10 дней в соответствии с порядком, установленным в Правилах предоставления потребительских займов, утвержденными в Обществе.

6.9.4. Заемщик вправе определить дату начала льготного периода, которая не может быть установлена ранее 21 сентября 2022 года. В случае, если заемщик в своем требовании не определил дату начала льготного периода, датой начала льготного периода считается дата направления требования заемщика кредитору.

6.9.5. Вместе с обращением за каникулами заемщик может приложить документы, подтверждающие участие в СВО. Если заемщик не имеет возможности предоставить документы в момент обращения, кредитор запрашивает информацию в Министерстве обороны Российской Федерации либо другом ведомстве. Кредитор также может запросить документы у заемщика (в этом случае заемщик обязан предоставить документы после окончания участия в СВО). Если заявление подают члены семьи военнослужащего, то они должны предоставить документ, подтверждающий родство.

6.9.6. Кредитные каникулы предоставляются по заявлению заемщика на срок службы по контракту или участия в СВО.

В течение срока действия льготного периода на размер основного долга, входящего в состав текущей задолженности заемщика перед кредитором по договору займа на день установления льготного периода, начисляются проценты по процентной ставке, равной двум третям от рассчитанного и опубликованного Банком России.

Общество направляет заемщику новый график платежей до завершения кредитных каникул. На период предоставления кредитных каникул, кредитор не вправе начислять пени на просроченную задолженность, приостанавливается исполнительное производство, если оно уже было начато.

6.9.7. В случае гибели или смерти военнослужащего от полученных травм, что должно быть подтверждено заключением медицинской комиссии, или в случае получения инвалидности 1 группы, обязательства членов семьи военнослужащего в отношении заключенных ими кредитных договоров прекращаются.

## **7. ОСНОВАНИЯ И ПОРЯДОК СОВЕРШЕНИЯ ДЕЙСТВИЙ, НАПРАВЛЕННЫХ НА ВОЗВРАТ ПРОСРОЧЕННОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТИ**

7.1. Действия займодавца, направленные на возврат просроченной задолженности по договору займа, регламентируются Федеральным Законом "О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях" от 03.07.2016 N 230-ФЗ.

7.2. При совершении действий, направленных на возврат просроченной задолженности по Договору потребительского займа, Займодавец и (или) юридическое лицо, с которым Займодавец заключил агентский договор, предусматривающий совершение таким лицом юридических и (или) иных действий, направленных на возврат просроченной задолженности, вправе взаимодействовать с Заемщиком и лицами, предоставившими обеспечение по Договору, используя:

- 1) личные встречи, телефонные переговоры (далее - непосредственное взаимодействие);
- 2) телеграфные сообщения, текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи;
- 3) почтовые отправления по месту жительства или месту пребывания должника.

7.3. Займодавец или лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах, при совершении действий, направленных на возврат просроченной задолженности, не вправе без согласия должника передавать (сообщать) третьим лицам или делать доступными для них

сведения о должнике, просроченной задолженности и ее взыскании и любые другие персональные данные должника.

7.4. Иные, за исключением указанных в п. 7.2., способы взаимодействия с заемщиком или лицом, предоставившим обеспечение по договору потребительского займа, по инициативе Займодавца и (или) лица, осуществляющего деятельность по возврату задолженности, могут использоваться только при наличии в письменной форме согласия заемщика или лица, предоставившего обеспечение по договору потребительского займа.

7.5. Не допускаются следующие действия по инициативе Займодавца и (или) лица, осуществляющего деятельность по возврату задолженности:

1) непосредственное взаимодействие с заемщиком или лицом, предоставившим обеспечение по договору потребительского займа, направленное на исполнение заемщиком обязательства по договору, срок исполнения которого не наступил, за исключением случая, если право потребовать досрочного исполнения обязательства по договору предусмотрено федеральным законом;

2) непосредственное взаимодействие или взаимодействие посредством коротких текстовых сообщений, направляемых с использованием сетей подвижной радиотелефонной связи, в рабочие дни в период с 22 до 8 часов по местному времени и в выходные и нерабочие праздничные дни с 20 до 9 часов по местному времени по месту жительства заемщика или лица, предоставившего обеспечение по договору потребительского займа, которое указано при заключении договора потребительского займа, и (или) договора, обеспечивающего исполнение договора потребительского кредита (займа).

3) применение к должнику и иным лицам физической силы либо угрозой ее применения, угрозой убийством или причинения вреда здоровью;

4) уничтожение или повреждение имущества либо угрозой таких уничтожения или повреждения;

5) применение методов, опасных для жизни и здоровья людей;

6) оказание психологического давления на должника и иных лиц, использованием выражений и совершением иных действий, унижающих честь и достоинство должника и иных лиц;

7) введение должника и иных лиц в заблуждение относительно:

а) правовой природы и размера неисполненного обязательства, причин его неисполнения должником, сроков исполнения обязательства;

б) передачи вопроса о возврате просроченной задолженности на рассмотрение суда, последствий неисполнения обязательства для должника и иных лиц, возможности применения к должнику мер административного и уголовно-процессуального воздействия и уголовного преследования;

в) принадлежности кредитора или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах, к органам государственной власти и органам местного самоуправления;

Займодавец, а также лицо, осуществляющее деятельность по возврату задолженности, не вправе совершать юридические и иные действия, направленные на возврат задолженности, возникшей по договору потребительского займа, с намерением причинить вред заемщику или лицу, предоставившему обеспечение по договору потребительского займа, а также злоупотреблять правом в иных формах.

7.6. Направленное на возврат просроченной задолженности взаимодействие кредитора или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах, с любыми третьими лицами, под которыми для целей настоящей статьи понимаются члены семьи должника, родственники, иные проживающие с должником лица, соседи и любые другие физические лица, по инициативе кредитора или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах, может осуществляться только при одновременном соблюдении следующих условий:

1) имеется согласие должника на осуществление направленного на возврат его просроченной задолженности взаимодействия с третьим лицом;

2) имеется согласие третьего лица на осуществление с ним взаимодействия.

При этом, данные согласия должны содержать в том числе согласие должника и (или) третьего лица на обработку его персональных данных и быть предоставлены кредитору в письменной форме в виде отдельных документов.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

8.1. За ненадлежащее исполнение условий Договора потребительского займа Стороны несут ответственность, установленную Гражданским Кодексом РФ, ФЗ «О потребительском кредите (займе)» и настоящим Договором.

8.2. Нарушение Заемщиком сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов по Договору влечет возникновение у Займодавца права потребовать досрочного возврата всей оставшейся суммы займа вместе с причитающимися по договору процентами, неустойкой и (или) расторжения Договора.

8.3. За неисполнение или ненадлежащее исполнение Заемщиком обязательств по возврату займа и (или) уплате процентов на сумму займа согласно графика платежей, Займодавец начисляет Заемщику проценты за фактическое пользование денежными средствами по ставке, установленной в Индивидуальных условиях Договора, а также начисляет неустойку (пени), в размере 20 (двадцать) процентов годовых на сумму просроченной задолженности в течение всего периода просрочки.

8.3.1. За просрочку исполнения денежного обязательства по Договору потребительского займа без обеспечения на срок не превышающий 15 календарных дней на сумму, не превышающую 10 000 (десять тысяч) рублей Заемщику начисляется пеня в размере 20% годовых на сумму задолженности до момента, когда сумма начисленных процентов, пеней и иных платежей, если начисление иных платежей предусмотрено настоящим договором, достигнет 15 % от суммы займа (фиксированная сумма платежей). После достижения фиксированной суммы платежей 15 % от суммы займа, прекращается начисление процентов, иных мер ответственности и иных платежей, но начисляется, пеня в размере 0,1 % от суммы просроченной задолженности за каждый день нарушения обязательств.

**8.4. Граничные суммы ответственности по договорам потребительского займа, заключенным на срок не превышающим 1 (одного) года:**

По договорам потребительского займа, срок возврата по которым на момент его заключения не превышает одного года, не допускается начисление процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору потребительского займа, а также платежей за услуги, оказываемые кредитором заемщику за отдельную плату по договору потребительского займа, после того, как сумма начисленных процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору потребительского займа, а также платежей за услуги, оказываемые кредитором заемщику за отдельную плату по договору потребительского займа, достигнет 130 (ста тридцати) процентов от суммы предоставленного потребительского займа.

8.5. В случае нарушения заемщиком условий договора потребительского кредита (займа) в отношении сроков возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем шестьдесят календарных дней в течение последних ста восьмидесяти календарных дней кредитор вправе потребовать досрочного возврата оставшейся суммы потребительского кредита (займа) вместе с причитающимися процентами и (или) расторжения договора потребительского кредита (займа), уведомив об этом заемщика способом, установленным договором, и установив разумный срок возврата оставшейся суммы потребительского кредита (займа), который не

может быть менее чем тридцать календарных дней с момента направления кредитором уведомления.

8.6. В случае нарушения заемщиком условий договора потребительского кредита (займа), заключенного на срок менее чем шестьдесят календарных дней, по сроку возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем десять календарных дней кредитор вправе потребовать досрочного возврата оставшейся суммы потребительского кредита (займа) вместе с причитающимися процентами или расторжения договора, уведомив об этом заемщика способом, установленным договором, и установив разумный срок возврата оставшейся суммы потребительского кредита (займа), который не может быть менее чем десять календарных дней с момента направления кредитором уведомления.

8.7. После возникновения просрочки исполнения обязательства заемщика - физического лица по возврату суммы займа и (или) уплате причитающихся процентов Займодавец по договору потребительского займа, срок возврата потребительского займа по которому не превышает один год, вправе начислять заемщику - физическому лицу неустойку (штрафы, пени) и иные меры ответственности только на не погашенную заемщиком часть суммы основного долга.

8.8. В случае нарушения заемщиком предусмотренной договором потребительского займа обязанности целевого использования потребительского займа, предоставленного с условием использования заемщиком полученных средств на определенные цели, Займодавец также вправе отказаться от дальнейшего кредитования заемщика по договору потребительского займа и (или) потребовать полного досрочного возврата потребительского займа.

8.9. В случаях, не предусмотренных настоящими Общими условиями договора, имущественная ответственность определяется в соответствии с действующим законодательством РФ.

## **9. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

9.1. Если общие условия договора потребительского займа противоречат Индивидуальным условиям договора потребительского займа, применяются Индивидуальные условия договора потребительского займа.

9.2. Заёмщик не вправе передавать свои права и обязанности по договору потребительского займа (перевод долга) иным лицам без письменного согласия Займодавца. Письменное согласие отражается в Индивидуальных условиях договора.

9.3. Уступка права (требования) по Договору потребительского займа производится юридическому лицу, осуществляющему профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов или осуществляющему деятельность по возврату просроченной задолженности физических лиц в качестве основного вида деятельности, специализированному финансовому обществу или физическому лицу, указанному в письменном согласии Заемщика, полученном Займодавцем после возникновения у Заемщика просроченной задолженности по договору потребительского займа. Для возникновения у кредитора права на уступку требования по Договору потребительского займа, в Индивидуальных условиях Договора потребительского займа Заемщик должен выразить свое согласие или несогласие с возможностью уступки права требования и поставить собственноручную подпись.

9.4. Общество не создает и не использует Личный кабинет Заемщика на своем официальном сайте - [www.займ-24.рф](http://www.займ-24.рф), позволяющий Клиенту получать информацию об исполнении им своих обязанностей по договору потребительского займа, а также взаимодействовать с Кредитором посредством обмена информацией исполнению договоров.

9.5. Кредитор обеспечивает фиксацию и хранение инициируемых ею телефонных переговоров, текстовых, голосовых и иных сообщений, передаваемых по сетям электросвязи, сотовой связи, обращений клиента, переписки через электронный ящик клиента и иных видов взаимодействия с клиентом, относящихся к деятельности кредитора по возврату просроченной задолженности, до истечения со дня их совершения:

- 1) не менее 1 (одного) года – в отношении информации, фиксируемой на бумажном носителе;
- 2) не менее 6 (шести) месяцев – в отношении информации, фиксируемой на электронном, магнитном, оптическом носителе.

## **10. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА**

10.1. Стороны устанавливают, что все споры, по исполнению договора потребительского займа передаются на рассмотрение в суд по месту нахождения Заемщика, указанному в договоре займа.

10.2. Договор потребительского займа прекращается:

- надлежащим исполнением сторонами всех своих обязательств по договору.
- на основании решения суда о признании договора недействительным;
- по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ.

10.3. Любые изменения и дополнения к договору потребительского займа действительны при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны сторонами, либо надлежаще уполномоченными на то представителями сторон.

10.4. Все уведомления и сообщения в рамках договора потребительского займа должны направляться сторонами друг другу в письменной форме.

10.5. Во всем остальном, не предусмотренным настоящим договором, стороны будут руководствоваться действующим законодательством РФ.